

# Правила студии

Правила фотостудии являются публичной офертой. Любое лицо с момента бронирования помещения фотостудии, либо с начала пользования помещениями фотостудии признается совершившим акцепт публичной оферты в полном объеме и обязуется следовать Правилам и принимает стоимость услуг указанных в прайс листе и согласен с ценой аренды залов указанной в карточке каждого зала на сайте ([family-foto.ru](http://family-foto.ru)).

Данный сайт ([family-foto.ru](http://family-foto.ru)) предоставляет услугу приоритетного бронирования времени в зале фотостудии. Как оператор услуг, мы оказываем пользователю услуги по предоставлению содержащейся в системе бронирования информации и бронированию локации, в соответствии с заданными пользователем параметрами (дата, время, длительность бронирования, тип помещения и т.д.). Услуга получения информации и приоритетного бронирования фотостудии считается оказанной на момент внесения оплаты.

Аренда самого зала фотостудии (доступ в помещение, использования помещения, оборудования и реквизита в нем) является отдельной услугой, предоставляется на месте по факту приезда клиента к предварительно забронированному времени.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ФОТОСТУДИИ

1.1. Фотостудия «Семья» находится по адресу: г.Реутов, ул. Победы, д.1, (территория завода «Реутовская Мануфактура. Проходите проходную, никаких документов предъявлять не нужно, проходите насквозь и вход напротив в кирпичное здание. По коридору до конца и направо, вызываете лифт, 5 этаж. Вам нужна прозрачная стеклянная дверь напротив лестницы.

Далее идите по указателям, до конца коридора, мимо уборных, в конце коридора справа будет висеть наша вывеска СЕМЬЯ.

1.3. При бронировании студии обязательно указывать, что Арендатору необходимо на съемку (чистая циклоама, фон определенного цвета, дополнительный источник импульсного света или постоянные источники света, крупный реквизит, драпировка окон блек-аутом, ассистент, перемещение реквизита, кондиционер и т.п.). В ином случае администратор предоставит все необходимое уже во время съемки, при условии невысокой загруженности студии и технической возможности/доступности оборудования. В случае высокой загруженности администратор вправе отказать в предоставлении вышеуказанных услуг. **ВНИМАНИЕ!** Вышеперечисленные услуги не входят в стоимость аренды зала и оплачиваются отдельно в соответствии с прайс листом на сайте! Съемка на циклоама бесплатна, если она останется в том состоянии, в каком вы ее получили, без новых загрязнений.

1.3.0 Если у вас нестандартная ситуация (например, подключение проектора к вашему смартфону), вы самостоятельно отвечаете за подключение и совместимость оборудования. Просьба узнавать модели оборудования у администратора заранее до бронирования и начала аренды.

1.3.1 Оплата за аренду не возвращается, если вас не устроило оборудование, о характеристиках которого вы не спросили до бронирования или которые не устроили вас по факту (например, цвета гелевых фильтров, мощность колонок или колонки не имели нужного подключения XLR микрофона). Арендатор в праве отказаться от оборудования или реквизита. Если вас не устроит оборудование - необходимо вернуть его администратору незамедлительно, оплата не потребуется. В противном случае время аренды оборудования считается за все время, пока оборудование или реквизит находятся у Арендатора.

1.3.2 При аренде реквизита или любого дополнительного оборудования/услуг считается время аренды от их получения Арендатором и до сдачи обратно администратору (но не менее минимальной стоимости указанной в прайс листе студии). Оплата начисляется независимо от того, использовали ли вы оборудование и реквизит или нет. Если он вам более не нужен - уведомите администратора во избежание недоразумений, так как платное время аренды будет продолжать начисляться пока оборудование фактически находится у вас и мы не можем предоставить его другим клиентам.

1.3.3. Примерные места (одно рабочее место) предоставляются и оплачиваются отдельно, и не включены в стоимость аренды зала. Примерное место (поштучно) можно забронировать онлайн через сайт или позвонив администратору. Примерные зоны НЕ блокируются на вход и имеют удобные выходы к соседним залам. Арендаторы всех этих залов имеют право перемещаться через зону в свой зал и обратно, пользоваться кулером для воды, туалетами, если они есть. Аренда всей зоны не подразумевает полную блокировку зоны, соседних залов, коридора. Арендаторы примерной зоны не должны своими действиями мешать клиентам и сотрудникам студии.

1.3.3.1 Без оплаты примерной зоны допуск для Арендаторов возможен только при условии отдыха в этой зоне (исключая кейтеринг съемочной команды и хранение большого кол-ва реквизита или оборудования) и отсутствия оплаченных примерных зон\примерных мест от других Арендаторов.

1.4 В нашей студии необходимо только находиться в сменной обуви. Мы за чистоту, и хотим чтобы она сохранилась в зале. В крайнем случае можете протереть подошву обуви и обклеить малярным скотчем. Пожалуйста, передайте данную информацию всей съёмочной команде. Ответственность за сменную обувь лежит целиком на Арендаторе. В каждой нашей студии можно купить одноразовые тапочки за 100 рублей\пара.

1.4.1 Сменная обувь в студии. Администратор может бесплатно выдать бахилы в студии. Бахилы не на 100% защищают циклопору и реквизит, будьте аккуратны. Если вы покидаете зал и хотите сходить на ресепшн или в туалет - переоденьте сменную обувь на уличную или снимите бахилы, иначе они будут грязными. В залах студии запрещено находиться без бахил или снимать их во время аренды. Любые загрязнения оплачиваются Арендатором на месте.

1.5. Если съемочная группа Арендатора состоит более, чем из 4 человек сумма аренды увеличивается в соответствии с дополнительной платой за каждого человека – 200 рублей.

1.5.1. Съемочной группой считается любой находящийся на территории студии человек, включая зрителей, родственников, ассистентов и журналистов, включая ожидание в общих зонах. Исключение составляют фотодни - поток клиентов, которые приходят на определенный промежуток времени аренды и покидают территорию студии.

1.6. В помещениях студии и на прилегающих территориях запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Если же это необходимо для создания образа, то необходимо делать это в присутствии администратора, во всех остальных случаях предусмотрен штраф в размере 5 000 рублей за курение и 30 000 за распитие спиртных напитков или употребление наркотических средств. Выставляется Руководством «Реутовской Мануфактуры» и не зависит от сотрудников студии. Съёмка немедленно прекращается, услуги не предоставляются до оплаты штрафа. В случае отказа - посетитель вносится в черный список и не сможет попасть на территорию студии.

1.7. Съёмка на прилегающей территории согласовывается отдельно.

1.8. Не нарушайте спокойствие и общественный порядок. Шум в зале не должен мешать соседям, а музыка не должна играть очень громко. Уважайте коллег и они будут уважать вас. В противном случае администрация вправе незамедлительно ограничить время вашего пребывания в студии без возмещения оплаты за неиспользованное время аренды.

1.9. В помещениях студии в целях безопасности ведется видеонаблюдение. Видеозаписи просматриваются в случае порчи оборудования, мебели, реквизита, и в случаях краж.

1.10. Наша студия подходит для проведения фотосъемок, видеосъемок, мероприятий, тренингов, воркшопов, лекций, мастер-классов, фотодней, фотоночей, семинаров, а также дня рождения и вечеринок (и всего, что в список не попало). Аренда студии для проведения указанных мероприятий обсуждается с администратором, который задаст уточняющие вопросы и поможет составить смету.

1.10.1. Если для вас критичны некоторые моменты при проведении мероприятия (наличие у проектора определенного порта, наличие розеток 380В в зале, мощность наших музыкальных колонок и т.п.) предупредите администратора заранее! Арендатор сам решает, хватит ли данного оборудования для его задач.

1.11. Фотостудия «Семья» не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Арендатора. Мы сделаем все возможное, чтобы сохранить вашу вещь, если найдем ее. Обратитесь к администратору сразу, как обнаружите пропажу. Если за 3 дня вещь не забрал владелец - она определяется в ящик забытых вещей. Срок ответственного хранения бесхозных вещей до 31 дня включая день потери.

## БРОНИРОВАНИЕ, ОПЛАТА И ОТМЕНА БРОНИ

2.0. Оплата аренды студии состоит из двух частей. Услуги бронирования времени (далее Предоплата) и оплаты на месте (далее Доплата).

2.1. Забронировать студию можно по телефону +7 966 322 32 24 или через календарь бронирования на нашем сайте family-foto.ru. Официальное время работы ресепшена фотостудии с 10.00 до 22.00 ежедневно.

2.2. Мы работаем на условиях 50 % предоплаты для физических лиц и 100 % предоплате для юридических лиц. Предоплата должна быть внесена до конца рабочего дня в день поступления заявки на бронирование. Если заявка оформлена на сайте - в течении 2 часов. Если предоплата не поступает – бронь автоматически снимается и студия предлагает данное время другим клиентам.

2.2.1 Для юридических лиц при оплате по расчетному счету - предоплата составляет 100% для обеспечения всех закрывающих документов. Срок оплаты указан в счете и не может быть позднее даты съемки.

2.2.3 Любые изменения в бронирование (включая отмену) можно внести только в течении 2 часов после бронирования и только в рабочее время ресепшена студии с 10.00 до 22.00. Нерабочее (ночное или праздничное) время не учитывается, так как администратор не может получить запрос на изменение (отмену) брони. По истечении этого времени бронирование считается подтвержденным Арендатором и на данное бронирование начинают действовать сроки отмены (пункт 2.5.1).

2.3. Официальное время работы фотостудии с 10.00 до 22.00. При бронировании утренних/вечерних часов предусмотрена доплата в размере 300 рублей к каждому часу аренды студии. При аренде или ее окончании после 22.00 (включительно) и до 6:00 (включительно) разово оплачивается вся 8 часовая смена по тарифу выходного дня.

2.4. Отмена, перенос или существенное изменение бронирований осуществляется только письменно через WhatsApp студии с телефонного номера арендатора. Арендатору необходимо прислать свою фамилию, дату, время и зал. Участники съемки не могут менять, отменять или переносить бронирования во избежании недоразумений. Нерабочее (ночное или праздничное) время не учитывается, так как администратор не может получить запрос на изменение (отмену) брони.

2.5.1 Отмена бронирований от 1 до 5 часов возможна не позднее, чем за 72 часа до назначенной аренды в будние дни, и не менее чем за 120 часов в выходные дни, в случае отмены бронирования за меньший срок предоплата удерживается студией. В случае отмены бронирования в рамках вышеуказанного интервала ваша предоплата возвращается в день вашего бронирования.

2.5.2 Отмена бронирований от 6 часов возможна не позднее, чем за неделю (168 часов) до назначенной аренды в будние дни, и не менее чем за две недели (336 часов) в выходные дни. В случае отмены бронирования за меньший срок предоплата удерживается студией. В случае отмены бронирования в рамках вышеуказанного интервала ваша предоплата возвращается в день вашего бронирования.

2.6. Перенос бронирований является процессом отмены старой и установкой новой брони Арендатора, поэтому для переноса бронирований действуют те же сроки, что и для отмены (пункты 2.5.1 и 2.5.2)

2.7. Если арендатор уже один раз переносил бронь - такую бронь будет нельзя отменить или перенести без удержания предоплаты.

2.8. При отмене в день забронированного времени Арендатору необходимо компенсировать 100% стоимости аренды. В противном случае Арендатор попадает в черный список. В дальнейшем бронирование осуществляется только по 100% предоплате.

2.9. Доплата на месте осуществляется любым удобным для Вас способом.

### ПРАВИЛА АРЕНДЫ ПОМЕЩЕНИЙ ФОТОСТУДИИ

3.0. У нас съемочный час равен 55 минутам (далее "час"). Правила проверки зала и расчет времени аренды в разделе 4 (РАСЧЕТ ВРЕМЕНИ АРЕНДЫ).

3.1. Минимальное количество часов аренды при бронировании 1 час.

3.2. Тариф "ВИДЕО" не зависит от режима съемки на камере. Вы можете снимать видео по тарифу "ФОТО" при условии, что у вас нет видеосвета, например, со светом из окна. Если на вашей съемке присутствует видеосвет нашей студии, арендованный вами или ваш личный - аренда зала считается по тарифу "ВИДЕО". Тариф применяется автоматически при наличии оборудования подключаемого в розетку, без проверки фактического использования видеосвета на каждый час аренды, клиент в зале находится один. Если видеосвет питается только от аккумуляторов - перерасчета тарифа нет.

Тариф "МЕРОПРИЯТИЕ" включает в себя большое кол-во людей на территории студии без доплаты, использование без доплаты видео или звукового оборудования подключаемого к сети, возможность использовать кейтеринг в залах, включенную уборку за отсутствие сменной обуви у каждого гостя и т.п.. ВАЖНО. Общие загрязнения, например, мусор или разлитый кофе, не включены.

**ВНИМАНИЕ:** Мы не гарантируем запись чистого звука, но сделаем все возможное для этого. Мы находимся в здании завода и иногда есть шум. Среди соседей некоторых залов есть производства, которые мы не контролируем. Обязательно при бронировании указывайте, что нужен чистый звук, мы постараемся помочь с этим. Бронируя студию Арендатор соглашается с тем, что залы фотостудии не оборудованы шумоизоляцией и не являются залами профессиональной звукозаписи и гарантирует, что уведомит студию о записи звука по телефону незамедлительно после бронирования.

3.3. При передаче зала Арендатору последний должен проверить оборудование, циклограмму, реквизит, мебель, декорации и признать его исправность, либо указать на его неисправность или иные (в случае реквизита и в целом состоянии ремонта)

внешние дефекты. Подписание данного акта передачи зала Арендатором подтверждает полную исправность и комплектность принимаемого оборудования, а также должное состояние мебели и реквизита, находящегося в студии. Любые дефекты можно описать в свободной форме на обратной стороне Акта.

3.3.1 При передаче зала Арендатору последний вправе сделать фотосъемку повреждений и загрязнений. При их отсутствии оценка зала или циклограммы\ступеней администратором не подлежит обсуждению.

3.4. В случае раскатки по полу бумажного фона, арендатор оплачивает исходя из стоимости 1400 рублей за 1 погонный метр. Услуга раскатки считается оказанной при раскатке, независимо от повреждений (загрязнений, продавливания, замятия, надрывов) погонного метра. Цветной гелевый фильтр - 800 рублей за один лист при сильном замятии, утере, порче или прожигании любого размера.

3.5. При выявлении любого загрязнения циклограммы выплачивается 1500-2000 рублей в зависимости от размера зала. Оплачивается на месте.

Носите сменную обувь и бахилы ТОЛЬКО на циклограме, при выходе с них меняйте обувь, пожалуйста. Белый цвет легко пачкается.

Запрещено использовать масло для тела, блестки, муку, краски и другие пачкающие материалы\жидкости при съемке на циклограме без одобрения администратора. В любом случае ответственность за загрязнение такими материалами лежит на арендаторе и оплачивается по прайс-листу студии от 10 000 рублей. Повреждение циклограммы требующее ее ремонта, шпатлевки, покраски, реконструкции и иных профессиональных работ оплачивается в размере от 10 000 до 150 000 рублей на месте. Сумма штрафа может быть снижена после оценки ущерба администратором и зависит от площади повреждений.

Запрещено наклеивать на стены студии клейкую ленту, скотч, тейпы, а также сверлить отверстия и монтировать крепеж. Для крупных съемок студия подготовит условия для монтажа декораций, расчет производится индивидуально.

3.6. Приводить и снимать на студии животных и птиц можно только по предварительному согласованию с администратором. Мы рады их видеть в нашей студии, но должны знать заранее.

3.7. Съемки с использованием дополнительных материалов (пух, искусственный снег, перья, масло, красящие вещества, блестки, конфетти, лепестки цветов и т. д.) возможны только по согласованию с администрацией. До завершения аренды студии Арендатор обязан устранить загрязнения своими силами, или оплатить стоимость уборки (от 1500 рублей, зависит от объема и типа загрязнения) и простоя студии согласно прайс-листу, который находится у администрации студии. В случае сильного загрязнения декораций, реквизита или циклограмм маслами, краской или другими материалами - оплачивается полное восстановление, сумма оценивается на месте исходя из площади.

3.8. Бронируя студию, Арендатор подтверждает, что несет материальную ответственность за состояние арендуемого им помещения, оборудования, ключа доступа в зал, мебели, реквизита, декораций (пол, стены, стекла, передвижные конструкции, зеркала, циклоама, ванна, фоны), а также за действия лиц участников съемки, находящихся в студии и на территории завода во время аренды.

3.9. При выявлении дефектов, загрязнения, повреждений и/или неисправностей оборудования, реквизита, декораций, Арендатор обязуется оплатить ремонт, или покупку нового оборудования/ реквизита/ декораций. В случае, если Арендатор не может оплатить сразу на месте, он обязуется написать расписку, приложив ксерокопию документа, удостоверяющего личность, и оставить в залог личную технику (равнозначную стоимости ущерба). Перечень реквизита и его стоимость по каждому залу студии находится у администрации. Лица, не возместившие ущерб, заносятся в «черный» список нашей студии, а так же в общий черный список фотостудий Москвы.

3.9.1 Стоимость за повреждение дивана 14 000 рублей.

3.10. Арендатор обязуется сдать зал в таком же состоянии, в котором он был передан ему администратором. Мебель, декорации и предметы реквизита должны быть расположены на прежних местах. В данном случае уборка 500 рублей, если нет иных проблем, кроме расположения реквизита, мебели. При наличии прочих загрязнений, мусора в зале, включая посуду от напитков и еды, воды разлитой на полу зала - пункт 3.7 правил.

3.11. Арендатор также несет ответственность за прибывших вместе с ним посетителей как при нахождении в зале, так и на всей территории завода и парковке. Контролируйте съемочную группу.

3.12. ЛИФТЫ ЗАВОДА. К сожалению наш лифт работает не полный рабочий день, и мы не гарантируем его работу во время Вашей аренды зала. Приезжайте заранее до времени начала брони, так как загруженность лифта на территории Завода не зависит от сотрудников фотостудии.

3.13. Все дополнительные услуги оказываются в зависимости от загруженности персонала и наличия оборудования или реквизита. Если заняты все отпариватели, рейлы для одежды или дополнительные источники - мы не сможем их предоставить. Учитывайте этот момент.

**ВАЖНО:** wi-fi и проводной интернет является дополнительной бесплатной услугой. Скорость от 30 до 80 мбит, но зависит от загруженности сети клиентами и сотрудниками студии. Мы не гарантируем конкретную скорость сети, недоступность в случае аварии на линии, поэтому качество услуги не является причиной отмены бронирования!

3.14. В связи с высокой нагрузкой на реквизит фотостудии и возможностью его переносить из зала в зал (дополнительная услуга "аренда реквизита") просим заранее указывать, что вам нужно при бронировании, особенно, если вы едете ради определенного реквизита в зале (зеркальный куб, определенные неоновые

вывески, диваны и т.д.). Администратор на ресепшн подскажет актуальность фотографий из залов, подскажет будет ли свободен реквизит на время вашей брони.

3.15 При аренде реквизита или любого дополнительного оборудования считается время аренды от его получения Арендатором и до сдачи обратно администратору. Оплата начисляется независимо от того, использовали ли вы оборудование и реквизит или нет. Если он вам более не нужен - уведомите администратора во избежании недоразумений, так как платное время аренды будет продолжать начисляться пока оборудование фактически находится у вас и мы не можем предоставить его другим клиентам. Арендатор обязуется оплатить все платные дополнительные услуги, включая аренду дополнительного оборудования, согласно прайс листу студии указанному на данном сайте.

## РАСЧЕТ ВРЕМЕНИ АРЕНДЫ

4.0 Администратор обеспечивает доступ арендатора в зал строго только после подписания правил студии и акта передачи зала. Пожалуйста, планируйте свое время с учетом этого момента, приезжайте заранее.

4.1. Время начала аренды – это время, установленное при бронировании Арендатором студии по телефону, электронной почте, на сайте и в социальных сетях. В случае возникновения необходимости использования студии ранее или позднее назначенного времени - дополнительное время оплачивается отдельно.

4.2. Началом и окончанием аренды студии считается заявленное время, которое Арендатор забронировал, а не фактическое время начала съемки или вашего приезда. В случае опоздания забронированное время не продлевается на время опоздания.

4.3. При досрочном завершении съемки забронированное время и фактически оказанные дополнительные услуги оплачивается полностью.

4.4. Время окончания аренды студии – это момент полного освобождения помещения от нахождения представителей и имущества Арендатора. При несвоевременном освобождении зала Арендатор обязан оплатить штраф в размере половины стоимости аренды студии (при задержке более чем на 5 мин) или полную стоимость часа аренды студии (при задержке более чем на 15 мин). Время на сбор вещей и переодевание модели включено в часы аренды. Покинуть арендованное помещение необходимо заранее. Съемочным часом считается 55 минут.

4.5. Продление срока аренды свыше забронированного времени осуществляется по согласованию с администрацией, при условии, что после окончания забронированного арендатором времени помещение фотостудии не забронировано.

4.6. За 10 минут до окончания использования студии администратор производит осмотр помещения, декораций, используемого реквизита, циклоамы, оборудования, на предмет загрязнения и наличия повреждений или дефектов. Мусор, образовавшийся во время съёмки, должен быть убран ДО окончания времени аренды съёмочного зала. Если по какой-либо причине вы не можете

убрать зал после съемки, то уборка оплачивается отдельно – от 500 до 1500 руб при условии отсутствия дополнительных материалов вроде краски, пуха и т.п. (пункты 3.7 и 3.10)

4.7. За 5 минут до окончания аренды администратор вправе войти без стука, так как последние 5 минут часа являются временем сбора и уборки. Пожалуйста, будьте готовы покинуть зал. Уважайте коллег, которые работают в студии и которые будут после вас в зале.

4.8 Арендатор обязуется сразу доплатить за забронированное время и фактически оказанные дополнительные услуги перед, либо после окончания аренды, независимо от времени ее окончания. Включая любые продления времени аренды, либо дополнительные услуги взятые по факту на месте, а не забронированные заранее.

#### ПАРКОВКА НА ТЕРРИТОРИИ РЕУТОВСКОЙ МАНУФАКТУРЫ

5.0. Въезд автомобильного транспорта на закрытую территорию Завода осуществляется через

- проходную №1, ближе к пешему входу.

5.1 Стоимость и правила въезда легкового автомобиля (или другого транспортного средства, включая мотоциклы) и парковки вы можете уточнить на проходной.